

Acuerdo de Usuario (o “Términos de Uso”) para “MyOikocredit”

Las siguientes condiciones de uso del portal “MyOikocredit” (en lo sucesivo, denominadas “Términos de Uso”, “Acuerdo de Usuario” o “Acuerdo”) se acuerdan

entre

OIKOCREDIT, Ecumenical Development Cooperative Society U.A., Berkenweg 7, 3818 LA Amersfoort (Países Bajos) – en adelante, denominada “Oikocredit”–

y

la persona que presenta una solicitud sobre una inversión en Oikocredit, denominada en lo sucesivo: **“Inversor”**:

1. Objeto y servicios; relación con acuerdos existentes

- 1.1 “MyOikocredit” es un servicio complementario basado en Internet y ofrecido por Oikocredit para permitir la comunicación electrónica entre los Inversores y Oikocredit.
- 1.2 El Inversor puede iniciar transacciones relacionadas con participaciones en Oikocredit a través de “MyOikocredit” dentro del ámbito técnico ofrecido en el momento pertinente. Actualmente, además de acceder y modificar los datos de la cuenta de inversión, el inversor puede solicitar la emisión o reembolso de participaciones y, de ese modo, reducir o aumentar el importe de la inversión.
- 1.3 “MyOikocredit” solo es un servicio complementario y limitado ofrecido por Oikocredit sin coste alguno; por lo tanto, no forma parte del ámbito de servicio de Oikocredit para garantizar la disponibilidad constante de “MyOikocredit” o el acceso permanente y sin problemas a la cuenta de inversión.
- 1.4 Oikocredit se reserva el derecho a ampliar o restringir el alcance y las funciones de “MyOikocredit” en cualquier momento. Oikocredit informará al Inversor sobre cualquier cambio de manera oportuna.
- 1.5 Los gastos de conexión y/o acceso (especialmente por los proveedores de Internet) serán asumidos por el Inversor.
- 1.6 Los acuerdos existentes entre el Inversor y Oikocredit (en este contexto, se hace alusión especial a las condiciones de participación adjuntas al folleto de Oikocredit como Anexo 3 (en inglés Participation Terms) en la versión aplicable en el momento en que se formalice el respectivo contrato) no se ven afectados por este Acuerdo de Usuario, salvo que este último lo especifique de otro modo en casos individuales.

El folleto actual para las participaciones (incluido cualquier suplemento), así como su resumen en español, pueden encontrarse en www.oikocredit.es/es/invertir/características-de-la-inversión.

2. Acceso y procedimientos

- 2.1. Con el fin de obtener acceso a “MyOikocredit”, el Inversor necesita una dirección de correo electrónico personal, un nombre de usuario, una contraseña, acceso a Internet y un dispositivo adecuado, como un ordenador.
- 2.2. El Inversor está obligado a establecer la conexión técnica a “MyOikocredit” exclusivamente a través del sitio web de Oikocredit www.oikocredit.es (incluidas sus subpáginas) u otros accesos proporcionados por Oikocredit.
- 2.3. El Inversor recibirá acceso a “MyOikocredit” y su cuenta allí si:

- ha enviado su nombre de usuario y su contraseña, así como otras características de identificación (cuando proceda),
- la verificación de estos datos por Oikocredit ha dado lugar a la autorización de acceso del Inversor, y
- el acceso no ha sido bloqueado (véase la Cláusula 7).

3. Solicitudes y notificaciones

- 3.1. A través de “MyOikocredit”, el Inversor puede presentar solicitudes de emisión o reembolso del importe de las participaciones mantenidas.
- 3.2. La presentación de solicitudes de reembolso de participaciones (reducción de los importes de inversión) y solicitudes de emisión de participaciones (aumento del importe de inversión) a través de “MyOikocredit” solo es posible si el inversor se ha identificado introduciendo su nombre de usuario y contraseña, así como las características adicionales (cuando proceda), antes de completar las pantallas de entrada proporcionadas.
- 3.3. A través de “MyOikocredit”, el Inversor puede solicitar la emisión del importe deseado de las participaciones (incremento del importe de inversión) y solicitar el reembolso (parcial) de dichas participaciones.
Las solicitudes de emisión de participaciones solo se procesarán si la solicitud ha sido aceptada por Oikocredit y el precio de compra (importe de incremento) se ha recibido en la cuenta bancaria de Oikocredit. Asimismo, las solicitudes de reembolso de las participaciones tienen que ser aceptadas por Oikocredit antes de que los Inversores reciban cualquier importe en su cuenta bancaria.
- 3.4. Oikocredit informará al Inversor sobre la aceptación y tramitación de las solicitudes, así como sobre la modificación de los datos de la cuenta del Inversor de manera oportuna, p. ej., electrónicamente a través de un mensaje en “MyOikocredit”, seguido de una confirmación a través de un correo electrónico automático generado en “MyOikocredit”.

4. Notificaciones

- 4.1. Las notificaciones de Oikocredit al Inversor sobre el uso de “MyOikocredit” se enviarán electrónicamente a través de “MyOikocredit” o un correo electrónico (automático). Las respuestas a las “notificaciones de bloqueo”, según se define en la Cláusula 7.1 de este Acuerdo, pueden comunicarse al Inversor de forma electrónica o verbal.
- 4.2. Las solicitudes realizadas por el Inversor de reembolso de participaciones, las solicitudes de emisión de participaciones y otras notificaciones se enviarán electrónicamente utilizando los respectivos botones en “MyOikocredit”.
- 4.3. Las notificaciones entre el Inversor y Oikocredit, que se presenten electrónicamente a través a “MyOikocredit” o correo electrónico, se consideran comunicación escrita.
- 4.4. Con respecto a las notificaciones que no puedan presentarse mediante “MyOikocredit”, el Inversor contactará con Oikocredit a través de su domicilio social o (si está disponible) su oficina local.

5. Requisitos de diligencia debida del Inversor

- 5.1. El Inversor debe mantener en secreto sus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña, así como las características de identificación adicionales, cuando proceda). Deben mantenerse a salvo del acceso por parte de otras personas y no deben almacenarse electrónicamente, ya que cualquiera que posea los datos de acceso tiene la capacidad de hacer un uso indebido de las características de “MyOikocredit”.
- 5.2. Los datos de acceso nunca deben introducirse ni utilizarse en lugares que no sean los campos de entrada destinados a este fin en el sitio web de Oikocredit www.oikocredit.es (incluidas sus subpáginas) u otros puntos de acceso proporcionados por Oikocredit.
- 5.3. Al introducir los datos de acceso, el Inversor se asegurará de que otras personas no puedan descubrir estos datos.
- 5.4. El Inversor se asegurará de que los sistemas y aplicaciones (p. ej., ordenador y software) que utiliza para acceder a “MyOikocredit” garantizan una transacción segura y fluida, y de que se eliminan los

riesgos en la medida de lo posible (p. ej., instalando y actualizando un antivirus comercialmente disponible y realizando actualizaciones periódicas de seguridad del navegador utilizado). El Inversor cumplirá las instrucciones de seguridad de Oikocredit.

6. Requisitos de información, notificación y control del Inversor

- 6.1. Es obligación del Inversor verificar la exactitud de los datos y la información que se le envíen, en particular, los datos e información sobre solicitudes tramitadas o aceptadas por Oikocredit. El Inversor notificará a Oikocredit inmediatamente cualquier inexactitud, en particular, solicitudes tramitadas incorrectamente o sin autorización.
- 6.2. Si el Inversor descubre la pérdida o robo de sus datos de acceso, el uso indebido del acceso u otro uso no autorizado de "MyOikocredit", contactará inmediatamente con Oikocredit al respecto. En este caso, el Inversor también puede contactar con Oikocredit por teléfono. De manera similar, el Inversor contactará con Oikocredit inmediatamente si sospecha que otra persona ha obtenido acceso no autorizado a sus datos de acceso o los utiliza sin autorización.

7. Bloqueo de uso

- 7.1. Oikocredit bloqueará el acceso a "MyOikocredit":
 - si el Inversor comunica a Oikocredit su solicitud de bloqueo de su cuenta de "MyOikocredit" ("notificación de bloqueo"),
 - en caso de sospecha de uso no autorizado o acceso fraudulento,
 - si el bloqueo está justificado por motivos de seguridad importantes y objetivos,
 - en el caso de la existencia de pruebas específicas de que el Inversor ha infringido los Términos de Uso, o
 - en el caso de la existencia de otros motivos sustanciales que autorizarían a Oikocredit para resolver el Acuerdo de Usuario sin previo aviso.
- 7.2. Oikocredit informará de inmediato al Inversor de cualquier bloqueo y los motivos correspondientes.

8. Cambios en estos Términos de Uso; derecho especial de resolución; requisito formal de modificación del contrato

- 8.1. Oikocredit informará al Inversor si Oikocredit tiene la intención de cambiar estos Términos de Uso. Oikocredit puede cambiar estos Términos de Uso si fuera necesario debido a (i) la ley vigente, incluido, sin limitación, un cambio de dicha ley; (ii) un asesoramiento o una orden basada en la ley vigente; (iii) la evolución de MyOikocredit; (iv) motivos técnicos; (v) requisitos operativos. Oikocredit informará al Inversor sobre el cambio previsto 30 días antes de que se efectivice, ya sea mediante MyOikocredit, en un mensaje de correo electrónico o a través de otros medios razonables.
- 8.2. El uso de MyOikocredit después de que los cambios sean efectivos significa que el Inversor acepta los nuevos Términos de Uso. Si el Inversor no está de acuerdo con los nuevos Términos de Uso, este podrá dejar de utilizar MyOikocredit y debe solicitar la devolución de sus participaciones de conformidad con el folleto de Oikocredit. Oikocredit también señalará expresamente este hecho cuando informe al Inversor sobre el cambio previsto de estos Términos de Uso.

9. Aviso legal y responsabilidad

La responsabilidad de Oikocredit y el Inversor no se verá afectada por este Acuerdo. En este contexto, se hace especial alusión las condiciones de participación adjuntas al folleto de Oikocredit como Anexo 3 (en inglés Participation Terms) en la versión aplicable en el momento en que se formalice el respectivo contrato. El folleto actual para las participaciones de Oikocredit (incluido cualquier suplemento), así como su resumen en español, pueden encontrarse en www.oikocredit.es.

10. Duración y finalización del contrato

Este Acuerdo de Usuario, con las modificaciones que realice Oikocredit de vez en cuando de conformidad con sus términos, permanecerá en vigencia por tiempo indefinido hasta que Oikocredit lo

revoque. Oikocredit tendrá derecho a finalizar éste Acuerdo de Usuario en cualquier momento y a su solo criterio y sin necesidad de enviar una notificación por escrito.

11.Legislación aplicable

Éste acuerdo y la formalización de este contrato se rigen por la legislación holandesa. Cualquier conflicto que surja entre las partes con relación a este Acuerdo de Usuario se someterá al tribunal competente en el distrito de Ámsterdam, sin perjuicio del derecho de Oikocredit a someter un conflicto a un tribunal competente diferente.

12.Cláusula de nulidad parcial

Si una o varias disposiciones de éste Acuerdo de Usuario deben o llegan a ser anulables o inaplicables, en su totalidad o en parte, esto no afectará a la validez del resto de dicho Acuerdo. Las disposiciones anulables o inaplicables serán sustituidas por disposiciones válidas y exigibles que sean lo más parecidas desde un punto de vista económico.

Oikocredit International
Berkenweg 7
3813 LA Amersfoort
Países Bajos

oi.support@oikocredit.org
www.oikocredit.coop

Marzo 2023